

お宮町モバイル サービスの提供条件等重要事項説明書

本書では、契約の提供条件に関する重要な事項を記載しています。必ずお読みください。

- ・本サービスは、当社およびお客様手配の端末に当社から貸与する SIM カードを入れることでご利用できるモバイル接続サービスです。SIM カードを一般社団法人日本 ICT スクール協会より貸与します。
- ・NTT ドコモの Xi®/FOMA® の両エリアにてご利用できます。
- ・sp モード、sp モードメール、年齢判定機能など NTT ドコモが提供するサービスはご利用できません。
- ・音声通話機能付き SIM カードは国際電話を利用することができます。
- ・音声通話機能オプションのお申込みは、携帯電話不正利用防止法に基づく本人確認のため、ご本人を確認する各種証明書（公的機関が発行する証明書等）の提出が必要です。お申し込み内容の不備等により、本サービスお申し込み手続き後でもサービスを提供できない場合があります。
- ・SIM カードはお申し込み時のご指定の場所に発送します。
- ・音声通話機能付き SIM カードは、MNP による転入または転出を行うことができます。
- ・本サービスが強制解約となった場合、音声通話機能付き SIM カードでご利用中の電話番号はご利用できなくなります。同一電話番号の再発行は出来ません。
- ・本サービスは未成年の方はお申し込みができません。

① 電気通信事業者の名称等

一般社団法人 日本 ICT スクール協会
〒340-0042 埼玉県越谷市千間台東 1 丁目 9 番地 5
電話：048-972-5950
電気通信事業届出番号：A-27-14781

② 電気通信事業者の連絡先

お宮町モバイルシリーズ カスタマーセンター
電話：0120-695-116（10:00～17:00）
E-Mail：info@お宮町-mobile.com

③ サービス内容とメニュー

本サービスは、お客様手配の端末に当社から貸与する SIM カードを入れることでご利用できるモバイル接続サービスです。

1. ブランド名：お宮町モバイルシリーズ各種
2. プラン名

プラン名		内容
データプラン	各プラン	データモード専用のSIMカードです。本SIMカードではショートメッセージ通信モードおよびボイスモードでの利用はできません。
SMSプラン	各プラン	データモードおよびショートメッセージ通信モードに対応したSIMカードです。本SIMカードではボイスモードでの利用はできません。
通話プラン	各プラン	データモードおよびショートメッセージ通信モード、ボイスモードに対応したSIMカードです。

④ お客様端末について

- ・SIM ロックなどモバイル端末の仕様によりご使用頂けない場合があります。

⑤ 番号ポータビリティ（MNP）について

1.MNP 転入について

- ・転入元の事業者に登録しているご契約者情報、当社へのお申し込み情報、本人確認書類に記載された情報がすべて一致していない場合は MNP 転入手続が出来ません。当社は一定件数以上の MNP 手続きをお断りする場合があります。この場合はお客様にて MNP 手続き完了希望日を変更して再度お申込みいただけます。
- ・お申し込み時に、MNP 予約有効期限までの残日数が有効期限当日を含め 7 日以上残っている必要があります。残日数が 7 日未満の場合は、MNP 予約番号の再発行を行ってください。
- ・お申し込み情報や本人確認書類の不備等により、MNP 予約有効期限までにお手続きが完了できなかった場合、本お申し込みを取り消しさせていただきます。
- ・お申し込み後、当社での MNP 手続き完了から音声通話機能付き SIM カードが到着し、切り替え処理を開始するまでは、転入元の SIM カード（電話番号）はご利用いただけます。通話・データ利用以外の付加サービスにつきましては利用元のサービスに準じます。
- ・SIM カードの切り替え処理中（約 15 分程）は、転入元・転入先どちらの SIM カードもご利用いただけません。切替手続きは、お申し込み担当者にお申し出ください。また MNP 予約有効期限以内に手続きが完了しなかった場合、こちらより切替処理を行わせていただきます。
- ・お申し込み後のキャンセルはできません。
- ・電話番号以外の情報(他社発行の携帯メールアドレスなど)は継続して利用できません。
- ・移転元の事業者によっては、本サービスへの MNP 転入ができない場合があります。また、MNP 転入処理のタイミングやご契約内容により移転元事業者で違約金等がかかる場合があります。

2.MNP 転出について

- ・MNP 予約番号の発行は、受付後 4 営業日程度かかります。予約番号の管理は申込者が行うものとします。
- ・MNP の予約番号には予約日を含めて 15 日間の有効期間があります。お客様は有効期間内に MNP 転出手続きを転出先の事業者で行っていただく必要があります。
- ・転出先の事業者の手続きが完了次第、当社の音声通話機能付き SIM カードはご利用できなくなりますが、解約月において利用料金の日割り計算は行いません。
- ・MNP 転出手数料 5,000 円（税別）が別途かかります。MNP 転出完了後、MNP 転出手数料をご請求します。転出先の事業者によって、本サービスからの MNP 転出ができない場合があります。

⑥ 通信速度について

- ・通信速度はベストエフォートです。
- ・お客様のご利用環境、回線の混雑状況、ご利用時間帯によっては大幅に低下することがあります。

⑦ ご利用可能なエリアについて

- ・NTT ドコモの Xi® / FOMA® の両エリアにてご利用できます。
- ・ただし当該エリア内であっても、屋内、地下駐車場、ビルの陰、トンネル、山間部等電波の伝わりにくい場所では、通信を行うことができない場合がございます。このような場合、契約者は、当社に対し、本サービスが利用できないことによるいかなる損害賠償も請求することはできません。

⑧ 児童ポルノブロッキングサービスについて

・本サービスでは、一般社団法人インターネットコンテンツセーフティ協会が作成した児童ポルノを掲載している Web サイトのアドレスリストに基づき、当該 Web サイトならびに当該 Web サイトに掲載されている一部の映像または画像への閲覧要求を検知し、当該 Web サイト全体の閲覧または当該 Web サイトに掲載されている一部の映像または画像の全部もしくは一部の閲覧を制限することができるものとします。このことに関し、契約者は当社に対し、通信が制限されることによるいかなる損害賠償も請求することはできません。

⑨ 通信速度制限について

一般的にご利用をされるお客様の通信品質の確保・ネットワーク帯域利用の公平性確保を目的として、当社所定の基準に基づき、連続的かつ大量の通信を行う一部のお客様通信の利用を下記のとおり制限します。

1. 各プラン 1 暦月毎のデータ通信容量を超えた場合、通信速度が送受信最大 200kbps まで制限する場合があります。
2. 網全体が混雑状態となった際に、サービスご利用の公平性確保や混雑状態の早期解消を目的とした通信速度制限を実施する場合があります。混雑状態が解消されると通信速度制限も解除されます。
3. Windows® アップデートのご利用につきましては、ご利用速度を一定値に制限します。

⑩ 最低利用期間について

- ・2020 年 5 月 31 日以前開通分の最低利用期間は本サービスの利用を開始した日を含めた月を 1 か月目とし、12 か月目の末日までとします。
- ・2020 年 6 月 1 日以降開通分につきましては最低利用期間はございません。

⑪ 通信料金

1. モバイルサービス料

モバイル【単体】プラン (オプションなし)

(税別)

プラン名		契約事務手数料	月額費用	通話料
データプラン	1GB/月	3,500 円	1,620 円	—
データプラン	3GB/月	3,500 円	1,870 円	—
データプラン	5GB/月	3,500 円	2,420 円	—
データプラン	10GB/月	3,500 円	3,300 円	—
データプラン	20GB/月	3,500 円	5,100 円	—
データプラン	30GB/月	3,500 円	6,100 円	—
S M S プラン	1GB/月	3,500 円	1,770 円	—
S M S プラン	3GB/月	3,500 円	2,000 円	—
S M S プラン	5GB/月	3,500 円	2,550 円	—
S M S プラン	10GB/月	3,500 円	3,430 円	—
S M S プラン	20GB/月	3,500 円	5,230 円	—
S M S プラン	30GB/月	3,500 円	6,230 円	—
通話プラン	1GB/月	3,500 円	2,820 円	20.7 円/30 秒
通話プラン	3GB/月	3,500 円	2,970 円	20.7 円/30 秒
通話プラン	5GB/月	3,500 円	3,520 円	20.7 円/30 秒

通話プラン	10GB/月	3,500円	4,270円	20.7円/30秒
通話プラン	20GB/月	3,500円	5,880円	20.7円/30秒
通話プラン	30GB/月	3,500円	6,780円	20.7円/30秒

※通話プランには「タウン半額でんわ」が標準セット。

モバイル【光セット】プラン（お宮町光+モバイル1台目、もしくはモバイル契約2台目以降の場合）（税別）

プラン名		契約事務手数料	月額費用	通話料
データプラン	1GB/月	3,500円	1,420円	—
データプラン	3GB/月	3,500円	1,670円	—
データプラン	5GB/月	3,500円	2,220円	—
データプラン	10GB/月	3,500円	3,100円	—
データプラン	20GB/月	3,500円	4,900円	—
データプラン	30GB/月	3,500円	5,900円	—
SMSプラン	1GB/月	3,500円	1,570円	—
SMSプラン	3GB/月	3,500円	1,800円	—
SMSプラン	5GB/月	3,500円	2,350円	—
SMSプラン	10GB/月	3,500円	3,230円	—
SMSプラン	20GB/月	3,500円	5,030円	—
SMSプラン	30GB/月	3,500円	6,030円	—
通話プラン	1GB/月	3,500円	2,320円	20.7円/30秒
通話プラン	3GB/月	3,500円	2,470円	20.7円/30秒
通話プラン	5GB/月	3,500円	3,020円	20.7円/30秒
通話プラン	10GB/月	3,500円	3,770円	20.7円/30秒
通話プラン	20GB/月	3,500円	5,380円	20.7円/30秒
通話プラン	30GB/月	3,500円	6,280円	20.7円/30秒

※「つながる端末保証 by Town Mobile」が標準セット。通話プランには「タウン半額でんわ」が標準セット。

※モバイルのみご契約の場合、1台目は単体プラン、2台目以降が光セットプランの適用になります。お宮町光と同時契約の場合は1台目から光セットプランが適用されます。

2. モバイルサービス 通話プランに提供される付加機能料（税別）

付加機能名	月額費用	通話料
留守番電話及び不在案内機能	300円	—
通話中着信機能(キャッチホン)	200円	—
自動着信転送機能（転送でんわ）	0円	—
国際電話	0円	ドコモが定める国際電話サービス契約約款において国際通話料として定められた額と同額
国際ローミング	0円	ドコモが定めるFOMAサービス契約約款及びXiサービス契約約款において国際アウトローミング利用料として定められた額と同額
タウン半額でんわ	0円	通常の通話料（20.7円/30秒）が（10円/30秒）に
タウンでんわかかけ放題	950円	通話料10分以内かけ放題（10分超過分については半額でん

		わと同様の料金)
タウンでんわかけ放題 (光セットプラン)	650 円	通話料10分以内かけ放題 (10分超過分については半額でんわと同様の料金)

3.ユニバーサルサービス料 (税別)

2 円 (2020 年 9月現在)

音声通話機能付き SIM カードに付与されている固有の 070/080/090 番号等ごとに毎月ユニバーサルサービス料をお支払いいただきます。

※ユニバーサルサービス制度について：東日本電信電話株式会社・西日本電信電話株式会社が提供しているユニバーサルサービス (加入電話、公衆電話、緊急通報電話など) を全国で公平かつ安定的に利用できる環境を確保するため必要な費用を通信事業者全体で応分に負担する制度です。この費用 (ユニバーサルサービス料) は半年ごとに改正されることになっており、改正に伴い、お客様の負担額が変更となる場合があります。

4. 通話料 (税別)

株式会社ドコモが定める FOMA サービス契約約款、Xi サービス契約約款および国際電話サービス契約約款において定められた各項目の料金と同額とします。

品目	料金
国内通話	通話モードに係る料金及び 64kb/s デジタル通信モードに係る料金として定められた額
国際通話	国際通話料として定められた額 (非課税)
国際アウトローミング	国際アウトローミング利用料として定められた額 (非課税)
ワイドスター通信 (株式会社 NTT ドコモが提供するワイドスター通信サービスに対する通話)	通話モードに係る料金として定められた額

5. ショートメッセージ送信料 (着信は無料)

(税別)

品目	国内から国内への送信	国内から海外への送信	海外からの送信 (注 1)
ショートメッセージ送信料	3 円 (課税対象)	50 円 (非課税)	100 円 (非課税)

注 1) 別途国際ローミング特約の締結が必要です。

6. 事務手数料

(税別)

品目	事務手数料	備考
契約事務手数料	3,500 円/1 契約	
番号ポータビリティ転出事務手数料	5,000 円/1 契約	
SIM カード形状変更事務手数料	3,500 円/1SIM	
SIM カード再発行事務手数料	4,000 円/1SIM	
解約事務手数料	2,000 円/1 契約	

7. 損害金

本サービスで貸与する SIM カードを紛失 (盗難による場合を含む)、破損、滅失してしまった場合、SIM カード再発行事

務手数料を損害金として請求するものとします。

⑫ ご利用のプラン変更およびデータ通信量（GB数）の変更

- ・ご利用のプラン間(通話プラン・SMSプラン・データプラン)の変更はできません。
- ・データ通信量（GB数）の変更におきましては当月内1回のみ変更ができます。
- ・プラン変更を行う際にはプラン変更申し込み書にて直接サービスショップ、またはWebにてお申し込みください。
- ・プラン変更はお申し込み受付後、プラン変更完了時より適用になります。
- ・プラン変更に伴う料金変更はプラン変更手配完了月の翌月より新料金が適用されます。
- ・プラン変更完了後は、プラン変更前のデータ通信量（GB数）に関係なく、新プランのデータ通信量（GB数）が適用されます。

⑬ ご請求について

- ・月初～月末を料金月として、開通翌月のご利用分よりご請求させていただきます。
- ・音声通話機能付きSIMカードで、音声通話・SMS送受信をご利用の方は、音声通話機能付きSIMカード利用料とは別に、音声通話料とSMS送信料がかかります。無料通話分はありません。
- ・音声通話機能付きSIMカードでのSMS送信料、音声通話利用料、国際ローミング利用料等は、初月無料の対象外です。ご利用月の翌々月以降に請求させていただきます。
- ・音声通話機能付きSIMカードを解約後であっても、回線処理の状況によりSMS送信や音声通話などの機能がご利用可能な場合があります。当該機能のご利用が確認できた場合は、サービス解約日がいづであるかにかかわらず、当該利用に起因する料金を請求させていただきます。

⑭ 期間限定の割引の適用期間等の条件

割引が適用される契約期間：各キャンペーンにより定められた期間

適用の範囲：基本料、通話料、機器レンタル料等、各キャンペーンにより定められた料金

適用対象：各キャンペーンにより定められた利用者

時期や提供を受けるための条件：各キャンペーンにより定められた条件

特典適用の終了：適用条件の契約を解除または、プラン変更をした場合など適用条件を満たさなくなった場合。

⑮ 契約解除・契約変更の方法及び連絡先

1.方法

- ・解約希望日の1ヶ月前までに店頭またはwebにてお申込みください。
- ・ご利用料金は、解約日を含む当月分を満額でご請求させていただきます。
- ・2020年6月1日以降開通分は最低利用期間、違約金は不要です。SIMカードはお客様負担にて当社指定の場所へご返却頂きます。
- ・2020年5月31日以前開通分で、最低利用期間満了前に解約を行った場合には、9,000円（非課税）を一括でお支払頂きます。SIMカードはお客様負担にて当社指定の場所へご返却頂きます。
- ・解約時には解約事務手数料2,000円（税別）が必要になります。

2.連絡先

- ・②のお宮町モバイルシリーズ カスタマーセンターまでお問い合わせください。

※契約解除・契約変更にはIDとPW等が必要な場合がございます。

⑯ 初期契約解除について

・本サービスは、初期契約解除が可能です。契約内容案内書類（メールによる送付を含む）を受領してから、8日間を経過するまでの間に書面にてお申込みください。詳細なお手続き方法については契約内容案内書類をご確認ください。

⑰ 通信契約の変更・解約に伴う負担について

端末代金の割引やキャッシュバック等が通信契約の変更・解約によって取り消され、違約金等が発生する場合がございます。

また、端末を割賦販売で購入する場合において、割賦代金の全部又は一部に相当する月々の通信料金の割引が通信契約の変更・解約によって取り消される場合や、取り消し後においても引き続き端末の割賦代金の支払いが生じる場合がございます。

⑱ 他のサービスとのセット割引に関する注意事項について

お宮町光セットシリーズでの複合利用は、割引対象になります。（⑪通信料金参照）

※適用条件の契約を解除または、プラン変更をした場合など適用条件を満たさなくなった場合は割引も無効になります。