

重要事項説明書

令和2年9月1日現在

「お宮町光」をお申込のお客様へ

本書では「お宮町光」のサービス内容についてご説明いたします。

「お宮町光」は、東日本電信電話株式会社（以下「NTT 東日本」といいます。）及び西日本電信電話株式会社（以下「NTT 西日本」といいます。）NTT 東日本とNTT 西日本をあわせて「NTT 東西」といいます。）から、日本 ICT スクール協会（以下「当社」といいます。）が光コラボレーション事業者として卸電気通信役務の提供を受け、契約者に提供するサービスです。

本書は、「お宮町光」を新規もしくは転用するお客様を対象として記載しております。

なお、「転用」とは、現在、NTT 東西で提供中のフレッツ光をご利用されているお客さまが、当社の提供する「お宮町光」に契約を変更されることを意味します。

ご契約の内容は、工事日確定後または転用完了後に送付する「開通案内書」をご確認ください。

1. 「お宮町光」サービス提供事業者

一般社団法人日本 ICT スクール協会

2. サービスの概要等

お宮町光プラン	種別・細目	最大通信速度	
		下り	上り
お宮町光ファミリー	1G	1Gbps	1Gbps
お宮町光マンション	1G	1Gbps	1Gbps
	200M	200Mbps	100Mbps
	100M	100Mbps	100Mbps

※通信速度はベストエフォートです。お客さまのご利用環境（パソコンの処理能力、ハブやルータなどのご利用機器の機能・処理能力、LAN ケーブルの規格、集合住宅の場合は当該建物内の機器の種類、伝送方式、電波の影響等）、回線の混雑状況、ご利用時間帯によっては大幅に低下することがあります。

※100Mbps を超える通信速度でご利用いただくためには、1000BASE-T のインターフェースに対応したパソコン、ルータ等が必要です。また、パソコン等お客さま機器と回線終端装置をカテゴリ 5e 以上の LAN ケーブルで接続する必要があります。

※お宮町光マンションは、お宮町光の設置場所が当社の定める集合住宅であった場合に限り、ご契約いただけます。

※お宮町光マンション(1G)は、光配線方式のみに対応しております。

※お宮町光でインターネット接続を行うためには、別途インターネットサービスプロバイダとの契約が必要となります。

※お宮町光は、IPv4 または IPv6 による PPPoE 及び IPv6 による IPoE を利用して NTT 東西のフレッツ網へ接続した通信でご利用いただけます。

※ONU または VDSL 装置とおお客様の端末は、LAN ケーブルで接続してください。

3. 初期費用

契約事務手数料

区分	お宮町光プラン	契約事務手数料
新規、転用	お宮町光ファミリー お宮町光マンション	3,000 円

新規開通工事費

工事区分	お宮町光プラン	工事費
工事担当者がお伺いして屋内配線を新設する場合	お宮町光ファミリー	18,000 円（分割支払）
	お宮町光マンション	15,000 円（分割支払）
工事担当者がお伺いして屋内配線を新設しない場合	お宮町光ファミリー	7,600 円
	お宮町光マンション	
工事担当者がお伺いしない場合	お宮町光ファミリー お宮町光マンション	2,000 円

移転工事費／プラン変更工事費

工事区分	お宮町光プラン	工事費
工事担当者がお伺いして屋内配線を新設する場合	お宮町光ファミリー	18,000 円
	お宮町光マンション	15,000 円
工事担当者がお伺いして屋内配線を新設しない場合	お宮町光ファミリー	7,600 円
	お宮町光マンション	
工事担当者がお伺いしない場合	お宮町光ファミリー お宮町光マンション	2,000 円

(※全て税別)

※上記の金額は代表的な工事費です。工事内容によっては別途、工事費が発生する場合があります。

※当社は、契約者からその契約者回線の設置若しくは移転、お宮町光プランの変更又は無線 LAN 対応型ルータ機能付回線接続装置（基本装置に限ります。）の設置若しくは廃止に関する工事（その契約者回線又はその端末設備の工事に係る工事費の合計額が 2,000 円であるものを除きます。）を土曜日、日曜日及び祝日（国民の祝日に関する法律（昭和 23 年法律第 178 号）の規定により休日とされた日並びに 1 月 2 日、1 月 3 日及び 12 月 29 日から 12 月 31 日までの日をいいます。）に行つてほしい旨の申出があった場合であつて、その申出を当社が承諾した場合、その工事に関する工事費の合計額に、1 の工事ごとに 3,000 円を加算して適用します。

※時刻指定工事（1 時間ごとに設定可能）をご希望される場合、時刻指定工事費を加算した金額を請求いたします。

《東日本エリア》

- ・ 9:00～16:00 の場合、11,000 円
- ・ 17:00～21:00 の場合、18,000 円（西日本エリアの場合、20,000 円）
- ・ 22:00～翌 8:00 の場合、28,000 円（西日本エリアの場合、30,000 円）

※夜間時間帯（17:00～22:00）及び年末年始（12 月 29 日～1 月 3 日は 8:30～22:00）に工事を実施する場合、工事費の合計額（時刻指定工事費を除く）から 1,000 円を差し引いて 1.3 倍した額に 1,000 円を加算した金額を請求いたします。

※深夜時間帯（22:00～翌日 8:30）に工事を実施する場合、工事費の合計額（時刻指定工事費を除く）から 1,000 円を差し引いて 1.6 倍した額に 1,000 円を加算した金額を請求いたします。

※お客様宅内での工事費（基本工事費（4,500 円）、時刻指定工事費は除きます。）の合計額が 29,000 円を超える場合は 29,000 円ごとに、「加算額：3,500 円」が発生いたします。

※東日本エリアから西日本エリア、西日本エリアから東日本エリアへの移転は、契約解除及び新規申込み扱いとなります。

4. 月額費用

基本使用料

お宮町光プラン	月額料金
お宮町光ファミリー	4,300 円
お宮町光マンション	3,300 円

(※全て税別)

機器使用料

機器	月額料金
無線 LAN カード	300 円

(※全て税別)

※無線 LAN カードについては、ホームゲートウェイの貸与を受けているお客様に限り貸与いたします。無線 LAN カードの貸与を受けているお客様がホームゲートウェイを返還するときは、無線 LAN カードを合わせて返還していただきます。

※1G 対応無線 LAN ルータについては、種別 1G を選択されたお客様に限り貸与いたします。

5. ご利用上の注意

- (1) NTT 東西の設備メンテナンス等のため、サービスを一時中断する場合があります。
- (2) お客様の過失により、ONU・VDSL 装置等に故障が発生した場合は、故障修理費用についてはお客様に請求させていただく場合があります。
- (3) お宮町光を解約した場合、オプションサービスは自動的に解約となります。
- (4) 開通工事は、NTT 東西指定の工事会社を実施します。
- (5) お宮町光の月額費用計算期間は毎月 1 日から末日までです。計算期間の途中での新規契約または契約解除のお申込みは、該当する利用期間の日割計算額をお支払いいただきます。なお、新規契約の課金発生日は、開通工事日です。
- (6) お宮町光は光ファイバーアクセス回線を提供するものです。お宮町光でインターネット接続を行うためには、フレッツ光に対応した ISP サービス契約が別途必要となります。

6. お支払い方法

ご請求に関するお支払い方法は、下記のとおりです。

- ・ サービスショップ料金窓口によるお支払い（手数料 100 円が掛かります）
- ・ メール請求書（口座振替によるお支払いは手数料無料）

※毎月の請求書の書面発行には、1 請求ごとに 250 円の発行手数料がかかります。

- ・コンビニエンスストアでのお支払い（毎月の請求1回ごとに300円の手数料がかかります）
- ・銀行振込み（振込手数料はお客様負担となります）
- ・再請求手数料は、1請求ごとに300円の手数料がかかります。（※全て税別）

7. 開通工事

- (1) 派遣工事が必要な場合、NTT東西の工事会社がお客様宅にお伺いして工事を実施します。なお派遣工事に際し、工事会社は「お宮町光または、お宮町光コラボレーション」の工事であると説明することがあります。
- (2) 派遣工事が不要な場合、事前にONU等を送付しますので、お客様ご自身での取り付けをお願いします。
- (3) 設備状況などによりサービスのご利用をお待ちいただくか、サービスをご利用いただけない場合がございます。
- (4) お客様のご利用場所及び設備状況や工事内容等により、ご利用開始までの期間は異なります。

8. 個人情報の扱い

お宮町光を提供するにあたり、サービス提供に必要なお客様の情報をNTT東西及びサービス提供に必要な他の事業者を提供することについて同意していただきます。

9. その他注意事項

- (1) 故障発生時は、地域サービスショップ及び当社お宮町光故障受付センターへご連絡ください。なお、当社で故障箇所を確認した際、故障箇所がNTT東西の設備区間であった場合は、NTT東西からお客様に連絡します。
- (2) 当社が提供するサービスに関するお申込み（移転、解約、取消含む）やお問合せ（故障受付含む）は当社にご連絡願います。
- (3) NTT東西が提供するオプションサービスをご希望する場合は、直接NTT東西へお問い合わせください。

お問い合わせ先	
「お宮町光」の故障に関するお問い合わせ先	お宮町光お客様センター 受付時間：10：00-17：00 【電話】048-940-3272・0120-695-116 定休日：土日・祝日・当社の定める休日
工事故障情報について	下記ホームページで工事故障情報がご確認いただけます。 【ホームページ】 NTT東日本 フレッツシリーズ http://flets.com/customer/const2/ NTT東日本 ひかり電話サービス http://flets.com/customer/const_h/ NTT西日本 フレッツの工事・故障情報 http://www.info-construction.NTT-west.co.jp/
「お宮町光」のお申込み・料金・契約変更・契約解除等に関するお問い合わせ	一般社団法人日本ICTスクール協会 お宮町光お客様センター 受付時間：10:00～17:00 【電話】048-940-3272・0120-695-116 定休日：土日・祝日 及び当社の定める休日
「プロバイダ」、「映像サービス」等のサービスに関するお問い合わせ	ご契約いただいたサービスごとに異なります。各サービス提供事業者から送付される書類等をご確認ください。

サービスの提供区域は、次に掲げる都道府県の区域のうち当社が別に定める区域とします。

《東日本エリア》

都道府県の区域
北海道、青森県、秋田県、岩手県、山形県、宮城県、福島県、東京都、神奈川県、千葉県、埼玉県、茨城県、栃木県、群馬県、山梨県、長野県、新潟県、静岡県、富山県

《西日本エリア》

都道府県の区域
長野県、愛知県、静岡県、岐阜県、三重県、富山県、石川県、福井県、大阪府、兵庫県、京都府、滋賀県、奈良県、和歌山県、広島県、岡山県、山口県、島根県、鳥取県、香川県、愛媛県、高知県、徳島県、福岡県、佐賀県、長崎県、熊本県、大分県、宮崎県、鹿児島県、沖縄県